

怎么去?

去哪儿?



在哪儿?



到了吗?

下一次...

决策点	是什么	为什么	怎么做
课程定位			
课程整体设计(整体学习路径)			
学习目标			
学习内容			
学重点			
学难点			
学情分析			
学习任务 (单元学习路径)			
学策略			
课程思政...			

任 务

- ◆ 请反思拟参赛课程的整体设计，并思考：课程整体设计是什么、为什么、怎么做（5分钟）

决 策 点	是什么	为什么	怎么做
课程整体设计 (整体学习路径)			

利用系统方法，进行科学设计

3.1	抉择与学方式	传统学习与综合学习
3.2	如何厘清课程定位	课程定位的理解、作用、确定方法
3.3	如何进行课程整体学习路径设计	学习任务类别（模块）设计方法
3.4	如何进行单元学习路径设计	学习任务设计方法
3.5	如何确定学习目标	技能分解、学习目标确定方法
3.6	如何确定学习内容	学习内容确定方法，重难点确定方法
3.7	如何进行学情分析	学情分析方法
3.8	如何进行学实施设计	常见学策略，学实施设计思路



如何进行课程整体学习路径设计

学习目标

- 能够解释什么是课程整体设计
- 能够解释课程整体重构的必要性
- 能够解释课程整体设计的方法
- 能够进行课程整体重新设计

- ◆ 1. 如何理解课程整体设计
- ◆ 2. 课程整体设计的必要性
- ◆ 3. 课程整体设计方法——简化条件法



● 1. 如何理解课程整体设计



《组团计调操作》课程简介

旅游管理专业学生毕业后到旅行社工作，计调操作是他们面临的一项主要工作任务。

计调操作又可细化为组团计调操作、地接计调操作两类任务，由此，对应“计调操作”这一典型工作任务，设置了《组团计调操作》、《地接计调操作》两门专业课程。



组团计调操作是旅行社计调员服务于本地游客赴异地旅游进行的**计划和调度工作**。

计调员在《旅游法》、《旅行社条例》、《消费者权益保护法》等相关法律法规指导下，充分收集游客要求、供应商状况等信息，针对线路产品，编制接待计划，核算运行成本，经部门主管审核通过后，与游客沟通确认，与游客、供应商签订合同，采购相应服务项目，调度落实接待计划，跟踪掌握和评估服务质量，处理游客投诉，确保游客安全完成旅游，并将所有资料整理归档。

方案 1

第一章 计调业务概述

第二章 地接社的选择

第三章 往返交通安排

第四章 旅行社产品计报价

第五章 全陪导游员的确定

.....

学主题： 往返交通安排

步骤	师	学 生
1	讲授汽车票相关知识、预订渠道及方式，演示预订程序	
2		练习汽车票预订
3	讲授火车票相关知识、预订渠道及方式，演示预订程序	
4		练习火车票预订
5	讲授飞机票相关知识、机票预订渠道和订票单据填写，演示预订程序	
6		练习机票预订
7	师归纳总结	

方案 2

学习任务1:

圣诞节家庭团上海迪士尼旅游计调

学习任务2:

北京会议团三日游计调

学习任务3:

华东五市夕阳红专列旅游计调

学习任务4:

东北全线同行业考察五日游计调

教学主题：往返交通安排

步骤	教师	学生
1	布置任务：圣诞节家庭团上海迪斯尼旅游交通安排	
2	讲授相关知识（火车、汽车、飞机订票相关知识、渠道、票据等）	
3		学生小组尝试完成任务
4	学生小组展示方案，教师评价反馈	
5		学生小组修正方案
6	教师归纳总结	



方案 3

学习任务类别 1：单一目的地常规服务要求组团计调操作

学习者将面对这样一种情境：游客出行目的地单一，提出的服务要求都属于常规要求，对出行成本没有限制，出行时间很充裕，由此，学生需针对单一目的地常规服务要求的旅游团队进行组团计调操作

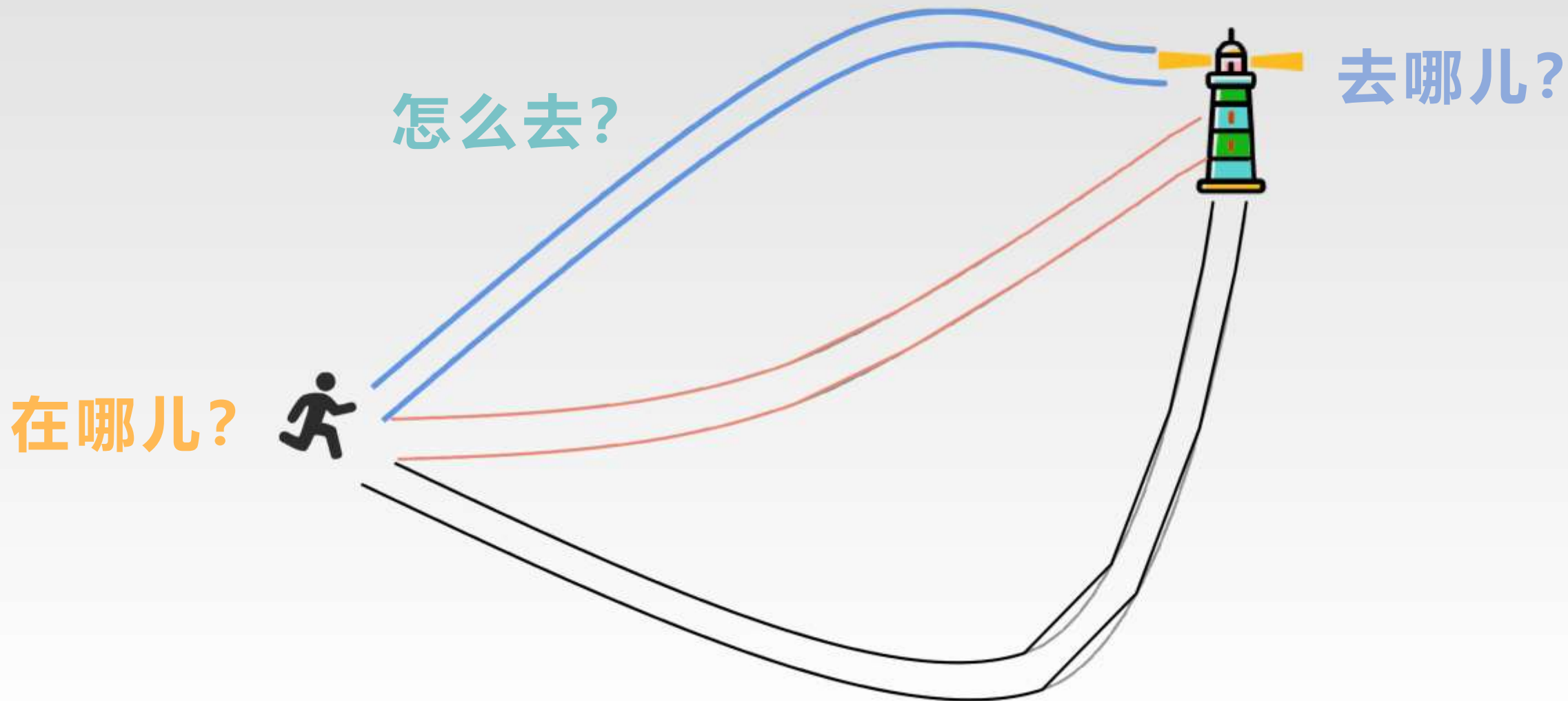
学习任务类别 2：几个目的地几项特殊服务要求组团计调操作

学习者将面对这样一种情境：游客出行目的地有几个，有几项特殊服务要求，对出行成本有较宽泛的限制，出行时间较紧张，由此，学生需对几个目的地几项特殊服务要求的旅游团队进行组团计调操作

学习任务类别 3：多个目的地多项特殊服务要求组团计调操作

学习者将面对这样一种情境：游客出行目的地有多个，有多项特殊服务要求，对出行成本有较严格的限制，出行时间紧张，由此，学生需对多个目的地多项特殊服务要求的旅游团队进行组团计调操作

1. 如何理解课程整体设计





● 2. 课程整体设计的必要性

方案 1

- 第一章** 计调业务概述
- 第二章** 地接社的选择
- 第三章** 往返交通安排
- 第四章** 旅行社产品计报价
- 第五章** 全陪导游员的确定
-

VS

方案 2

- 学习任务 1:**
圣诞节家庭团上海迪士尼旅游计调
- 学习任务 2:**
北京会议团三日游计调
- 学习任务 3:**
华东五市夕阳红专列旅游计调
- 学习任务 4:**
东北全线同行业考察五日游计调



传统学习

- ◆ 面向任务要素开展学
- ◆ 对工作任务进行分析，将其不断分解为单一的要素，孤立地、片段化地授单个要素对应的学习内容



综合学习

Complex learning



◆ 面向完整任务开展学

◆ 保留要素间关系，学习者以做学为主



方案 1

- 第一章 计调业务概述
- 第二章 地接社的选择
- 第三章 往返交通安排
- 第四章 旅行社产品计报价
- 第五章 全陪导游员的确定
-

VS

方案 2

学习任务1:

圣诞节家庭团上海迪士尼旅游计调

学习任务2:

北京会议团三日游计调

学习任务3:

华东五市夕阳红专列旅游计调

学习任务4:

东北全线同行业考察五日游计调

方案 2

学习任务1:

圣诞节家庭团上海迪士尼旅游计调

学习任务2:

北京会议团三日游计调

学习任务3:

华东五市夕阳红专列旅游计调

学习任务4:

东北全线同行业考察五日游计调

VS

方案 3

学习任务类别1: 单一目的地常规服务组团计调操作

学习者将面对这样一种情境: 游客出行目的地单一, 提出的服务要求都属于常规要求, 对出行成本没有限制, 出行时间很充裕, 由此学生需针对单一目的地常规服务要求的旅游团队进行组团计调操作

学习任务类别2: 几个目的地几项特殊服务组团计调操作

学习者将面对这样一种情境: 游客出行目的地有几个, 有几项特殊服务要求, 对出行成本有较宽泛的限制, 出行时间较紧张, 由此学生需对几个目的地几项特殊服务要求的旅游团队进行组团计调操作

学习任务类别3: 多个目的地多项特殊服务组团计调操作

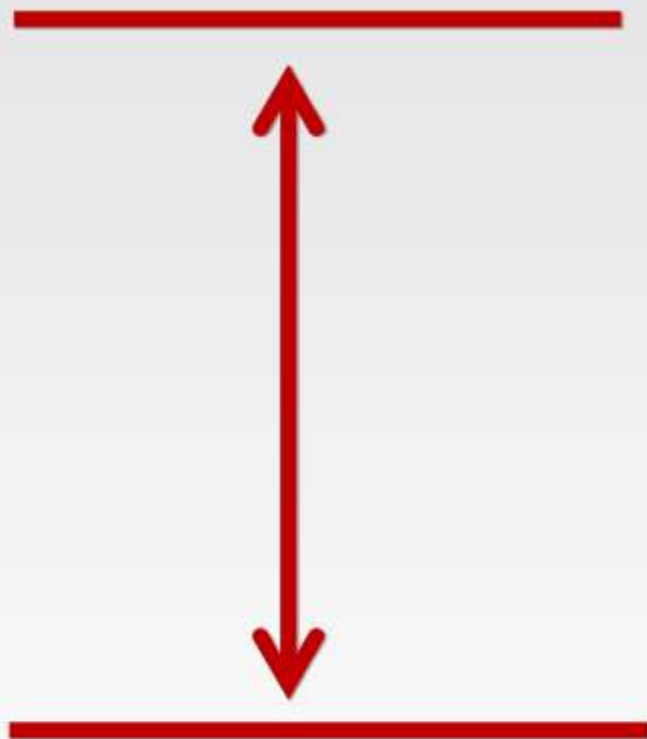
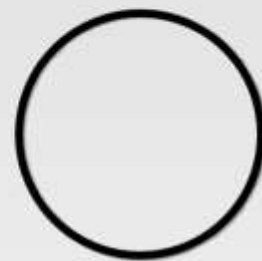
学习者将面对这样一种情境: 游客出行目的地有多个, 有多项特殊服务要求, 对出行成本有较严格的限制, 出行时间紧张, 由此学生需对多个目的地多项特殊服务要求的旅游团队进行组团计调操作



2.课程整体设计的必要性

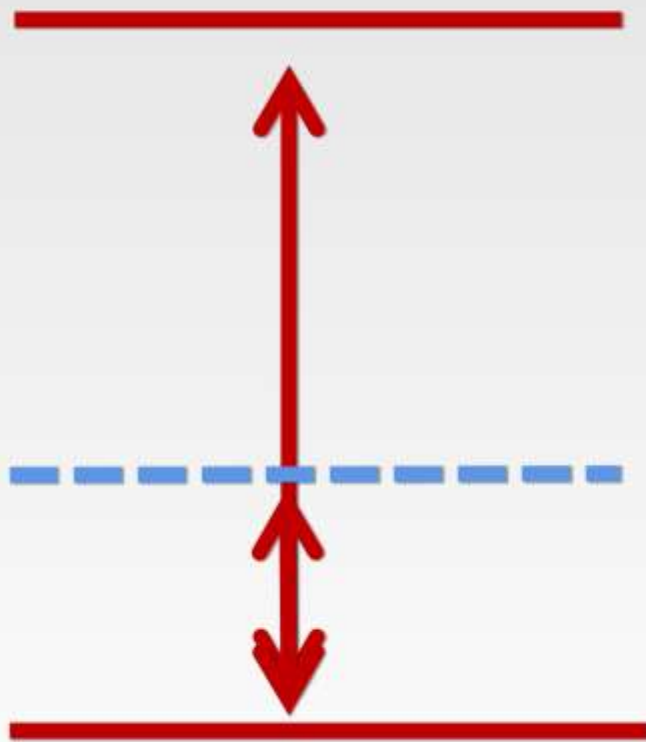
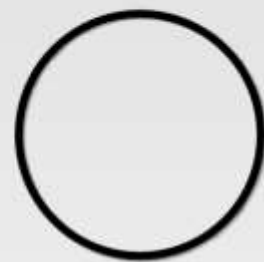
Teaching ability competition

学习任务



- 如何把控学习任务难度在学习者“当前能力水平+1”范围内？

学习任务



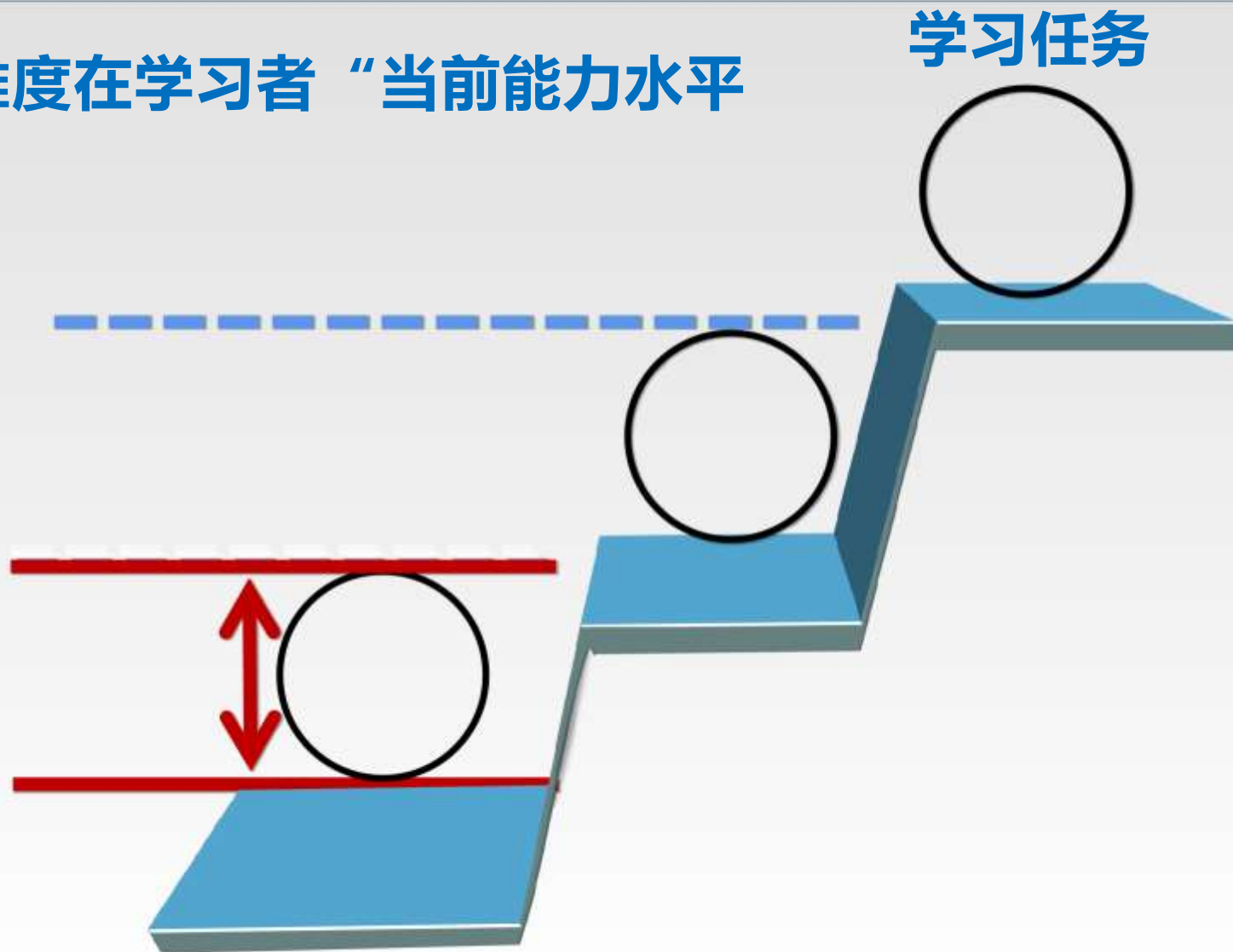
最近发展区



- 如何把控学习任务难度在学习者“当前能力水平+1”范围内？



最近发展区





2.课程整体设计的必要性

Teaching ability competition





2.课程整体设计的必要性

Teaching ability competition

方案 2

学习任务1:

圣诞节家庭团上海迪士尼旅游计调

学习任务2:

北京会议团三日游计调

学习任务3:

华东五市夕阳红专列旅游计调

学习任务4:

东北全线同行业考察五日游计调

VS

方案 3

学习任务类别1：单一目的地常规服务组团计调操作

学习者将面对这样一种情境：游客出行目的地单一，提出的服务要求都属于常规要求，对出行成本没有限制，出行时间很充裕，由此学生需针对单一目的地常规服务要求的旅游团队进行组团计调操作

学习任务类别2：几个目的地几项特殊服务组团计调操作

学习者将面对这样一种情境：游客出行目的地有几个，有几项特殊服务要求，对出行成本有较宽泛的限制，出行时间较紧张，由此学生需对几个目的地几项特殊服务要求的旅游团队进行组团计调操作

学习任务类别3：多个目的地多项特殊服务组团计调操作

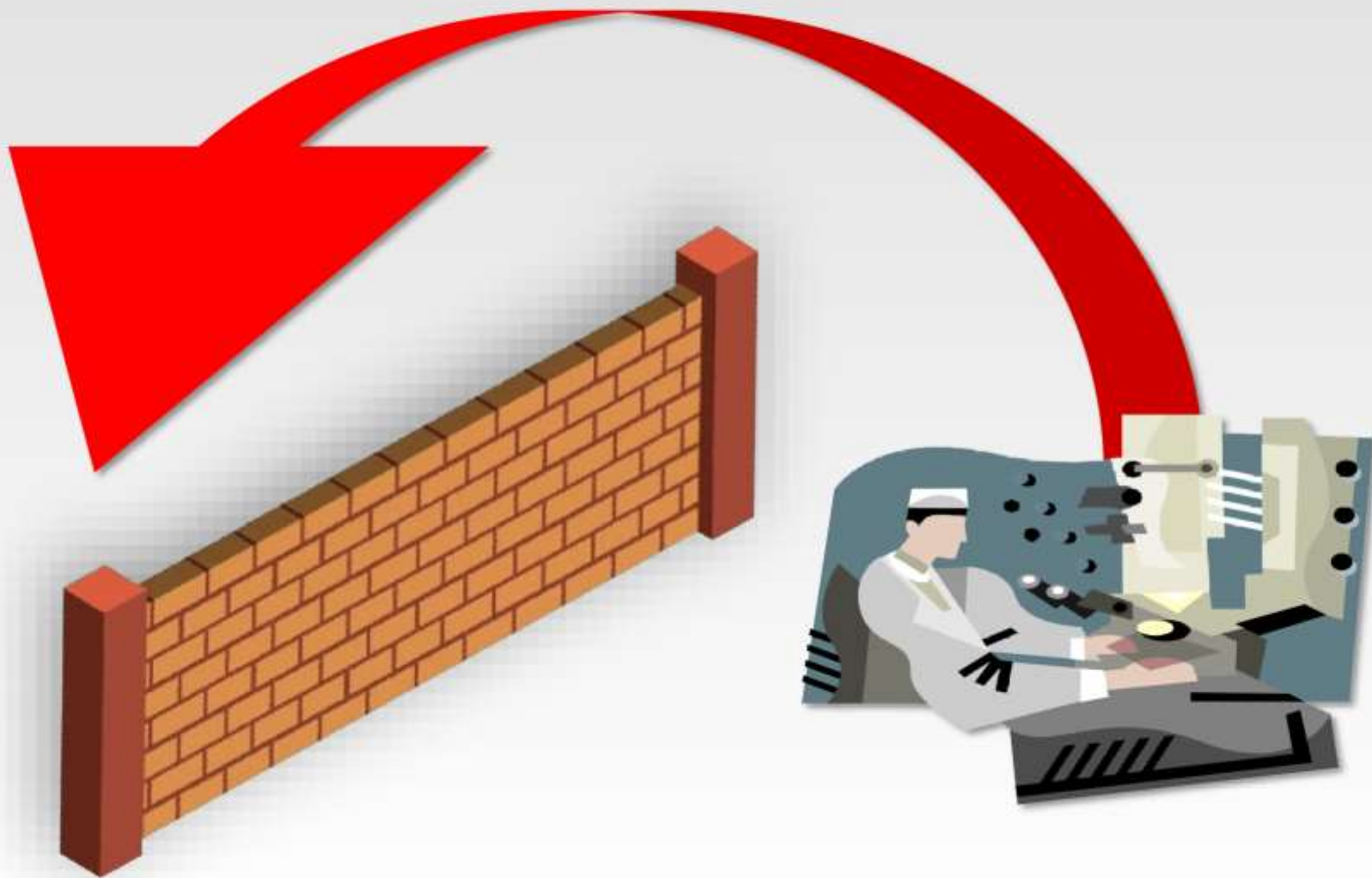
学习者将面对这样一种情境：游客出行目的地有多个，有多项特殊服务要求，对出行成本有较严格的限制，出行时间紧张，由此学生需对多个目的地多项特殊服务要求的旅游团队进行组团计调操作



● 3.课程整体设计方法——简化条件法

3. 课程整体设计方法——简化条件法

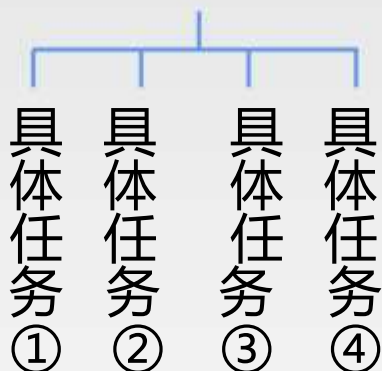
Teaching ability competition



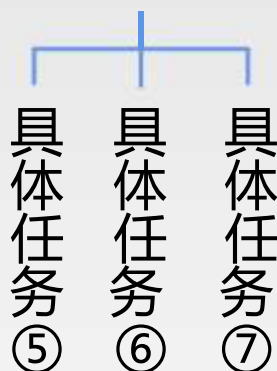
学习任务类别

Task class

学习任务类别 1

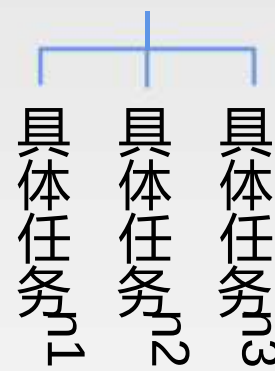


学习任务类别 2



.....

学习任务类别 N

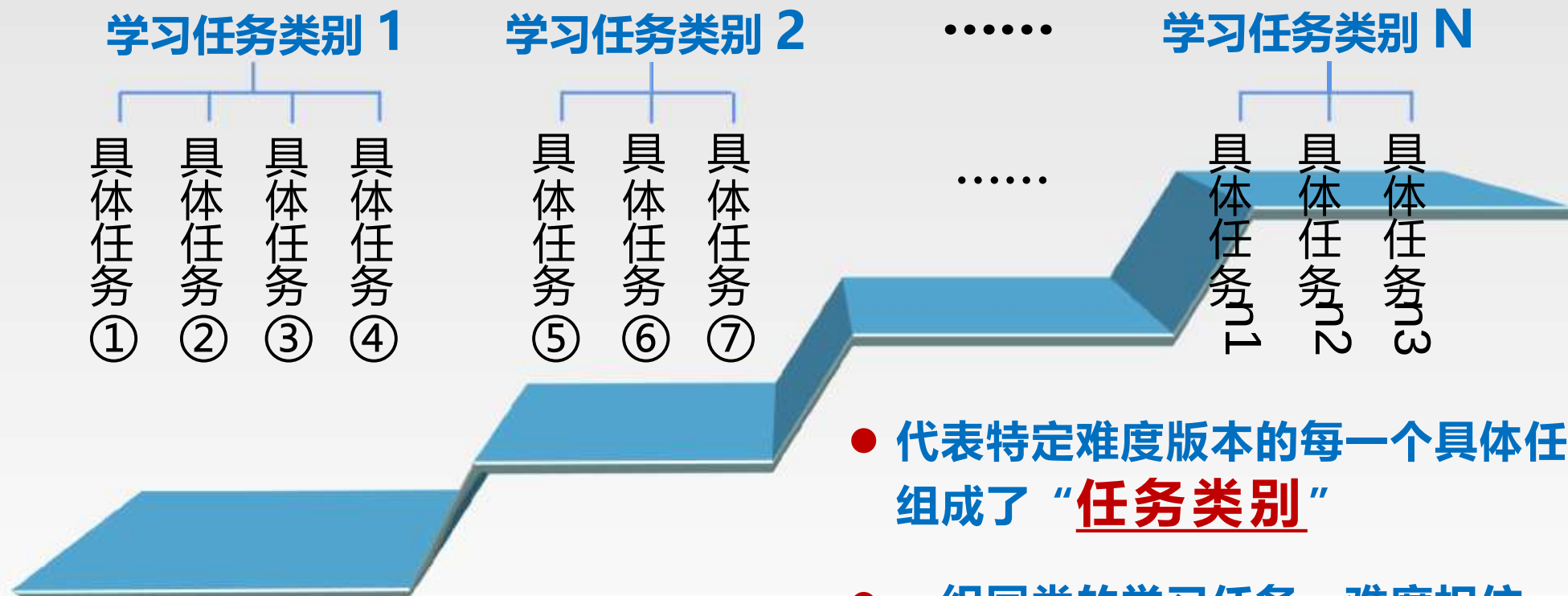


.....

- 特定难度的一些具体任务，组成了“任务类别”

学习任务类别

Task class



- 代表特定难度版本的每一个具体任务，组成了“任务类别”
- 一组同类的学习任务，难度相仿，所运用的知识技能也相通



3. 课程整体设计方法——简化条件法

Teaching ability competition

学习任务类别1：单一目的地常规服务组团计调操作

学习者将面对这样一种情境：游客出行目的地单一，提出的服务要求都属于常规要求，对出行成本没有限制，出行时间很充裕，由此学生需针对单一目的地常规服务要求的旅游团队进行组团计调操作

学习任务类别2：几个目的地几项特殊服务组团计调操作

学习者将面对这样一种情境：游客出行目的地有几个，有几项特殊服务要求，对出行成本有较宽泛的限制，出行时间较紧张，由此学生需对几个目的地几项特殊服务要求的旅游团队进行组团计调操作

学习任务类别3：多个目的地多项特殊服务组团计调操作

学习者将面对这样一种情境：游客出行目的地有多个，有多项特殊服务要求，对出行成本有较严格的限制，出行时间紧张，由此学生需对多个目的地多项特殊服务要求的旅游团队进行组团计调操作

简化条件法

Simplifying conditions

◆ 通过确定限定性因素的难易程度，形成由简单到复杂学习任务类别的方法

限定性因素



运用简化条件设计学习任务类别的阶段：

- 一、罗列实际工作任务并按难度排序
- 二、找出影响任务难度的限定性因素
- 三、分析各项限定因素对任务难度的影响程度并排序
- 四、限定性因素难易度划分及具体内容
- 五、划分并选定学习任务类别
- 六、详细描述各学习任务类别

● 步骤1：罗列实际工作任务并按难度排序

难度 排序	实际计调任务
1	云梦山一日游计调（既定线路，游客报名参加，无特殊要求，目的地单一，时间短）
2	山东半岛6日游计调（既定线路，游客报名参加，无特殊要求，目的地多个，时间长）
3	圣诞节家庭团上海迪士尼半自助旅游计调（自由行，委托旅行社解决往返、住宿、门票，无特殊要求，成本限制宽泛，目的地单一，时间短）
4	北京会议团长白山二日游计调（自由行，无特殊要求，成本限制宽泛，目的地单一，时间短）
5	东北全线同行业考察五日游计调（自由行，有多项特殊要求，成本限制严格，目的地多个，时间长）

● 实践专家，列举完成过的实际任务并排序，说明排序原因

● 步骤2：找出影响任务难度的限定性因素

难度 排序	实际计调任务
1	云梦山一日游计调（既定线路，游客报名参加，无特殊要求，目的地单一，时间短）
2	山东半岛6日游计调（既定线路，游客报名参加，无特殊要求，目的地多个，时间长）
3	圣诞节家庭团上海迪士尼半自助旅游计调（自由行，委托旅行社解决往返、住宿、门票，无特殊要求，成本限制宽泛，目的地单一，时间短）
4	北京会议团长白山二日游计调（自由行，无特殊要求，成本限制宽泛，目的地单一，时间短）
5	东北全线同行业考察五日游计调（自由行，有多项特殊要求，成本限制严格，目的地多个，时间长）

● 初始条件和绩效要求两方面



● **步骤2：找出影响任务难度的限定性因素**

难度排序	实际计调任务
1	云梦山一日游计调
2	山东半岛6日游计调
3	圣诞节家庭团上海迪士尼半自助旅游计调
4	北京会议团长长白山二日游计调
5	东北全线同行业考察五日游计调

限定性因素

服务要求
出行成本限制
出行目的地
出行时间
.....



● **步骤3：分析各项限定因素对任务难度的影响程度并排序**

限定性因素	易 —————→ 难
出行目的地	单一 —————→ 多个
服务要求	常规 —————→ 特殊
出行成本限制	无限制 —————→ 严格限制
出行时间	充裕 —————→ 很紧张



● 步骤4：限定性因素难易度划分及具体内容

限定性因素		易 —————→ 难
初始条件	出行目的地	
	服务要求	
	出行成本限制	
	出行时间	
绩效要求		

- 明确每个限定性因素什么情况下最容易、最难

● 步骤5：划分并选定学习任务类别

限定性因素	简单	复杂
出行目的地	单一	多个
服务要求	常规	多项特殊
出行成本限制	无限制	有较宽泛限制
出行时间	充裕	很紧张

- 确定每个限定性因素的难易度划分及具体内容
- 排列组合形成学习任务类别
- 单项限定性因素难度递增

● 步骤5：划分并选定学习任务类别

限定性因素	类别1	类别2	类别3	...	类别N
出行目的地	单一	几个	多个		多个
服务要求	常规	几项特殊	多项特殊		多项特殊
出行成本限制	无限制	有较宽泛限制	有较严格限制		有严格限制
出行时间	充裕	较紧张	紧张		很紧张

● 步骤6：详细描述各学习任务类别

学习任务类别1：单一目的地常规服务要求组团计调操作

限定性因素	类别1
出行目的地	单一
服务要求	常规
出行成本限制	无限制
出行时间	充裕

学生将面对这样一种学习情境：游客

出行目的地单一，提出的服务要求都

属于常规要求，对出行成本没有限制，

出行时间很充裕，学生需完成完整的

组团计调操作。

- 以限定性因素为核心描述学习任务类别



方案 3

学习任务类别 1：单一目的地常规服务要求组团计调操作

学习者将面对这样一种情境：游客出行目的地单一，提出的服务要求都属于常规要求，对出行成本没有限制，出行时间很充裕，由此，学生需针对单一目的地常规服务要求的旅游团队进行组团计调操作

学习任务类别 2：几个目的地几项特殊服务要求组团计调操作

学习者将面对这样一种情境：游客出行目的地有几个，有几项特殊服务要求，对出行成本有较宽泛的限制，出行时间较紧张，由此，学生需对几个目的地几项特殊服务要求的旅游团队进行组团计调操作

学习任务类别 3：多个目的地多项特殊服务要求组团计调操作

学习者将面对这样一种情境：游客出行目的地有多个，有多项特殊服务要求，对出行成本有较严格的限制，出行时间紧张，由此，学生需对多个目的地多项特殊服务要求的旅游团队进行组团计调操作

方案 2

学习任务1:

圣诞节家庭团上海迪士尼旅游计调

学习任务2:

北京会议团三日游计调

学习任务3:

华东五市夕阳红专列旅游计调

学习任务4:

东北全线同行业考察五日游计调

VS

方案 3

学习任务类别1: 单一目的地常规服务组团计调操作

学习者将面对这样一种情境: 游客出行目的地单一, 提出的服务要求都属于常规要求, 出行成本没有限制, 出行时间很充裕, 由此学生需针对单一目的地常规服务要求的旅游团队进行组团计调操作

学习任务类别2: 几个目的地几项特殊服务组团计调操作

学习者将面对这样一种情境: 游客出行目的地有几个, 有几项特殊服务要求, 对出行成本有较宽泛的限制, 出行时间较紧张, 由此学生需对几个目的地几项特殊服务要求的旅游团队进行组团计调操作

学习任务类别3: 多个目的地多项特殊服务组团计调操作

学习者将面对这样一种情境: 游客出行目的地有多个, 有多项特殊服务要求, 对出行成本有较严格的限制, 出行时间紧张, 由此学生需对多个目的地多项特殊服务要求的旅游团队进行组团计调操作



3. 课程整体设计方法——简化条件法

Teaching ability competition

课程改革阶段		主要特征
传统学习	学科课程	基于任务要素，不体现任务，以听学为主
	工作流程课程	基于任务环节，按工作环节设置载体，讲练结合
综合学习	任务引领1.0	基于完整任务，课程整体层面上直接用综合、具体学习任务，粗线条的学设计，做学
	任务引领2.0	基于完整任务， 精细化的学简化 ，充分考虑学习帮助，实用性学习内容，匹配学策略，有效学反馈，系统化、科学的学设计，学生主体，做学，探学

检 测

- 能够解释什么是课程整体设计
- 能够解释课程整体重构的必要性
- 能够解释课程整体设计的方法
- 能够进行课程整体重新设计

决策点	是什么	为什么	怎么做
课程整体设计 (整体学习路径)			

是什么： 课程整体层面学生学习路径

为什么： 课程整体层面 “怎么去”，学简化

怎么做： 由学生将来工作任务（或生活领域挑战）经学简化设计确定

在线工作坊

[课程](#)
[主创团队](#)
[培训师](#)

杨志红

团队中心 ▼

[首页](#) > [全部课程](#)

课程名称:
主讲教师:

四元教学设计工作坊

刘庆华 杨志红

教师职业生涯规划

庞海节 刘平青 周琪 张叶群 潘...

以学为中心的课程设计

丁明 陆芳 刘明秋 倪刚 王银洁...

师德师风与课程思政

李赛强 孙金霞 朱红军

有效教学之旅

李霞 曹磊 时胤 孔祥磊 王利国...

[首页](#)
[上页](#)
[1](#)
[下页](#)
[尾页](#)
共 5 条第 1/1 页
1

地址: 北京市西城区德外大街4号 邮编: 100120

教师咨询热线: 400-6699-800 传真: 010-58582291 客服Email: peixun@enetedu.com

京ICP证100673号 电子公告许可证 京ICP备08008005号-7 京公网安备110102004468

Copyright © 2007-2018 全国高校教师网络培训中心版权所有

技术支持: 北京畅想数字影像科技股份有限公司

关于我们

中心简介

支付中心

帮助中心

网站声明

关注我们

微信公众账号

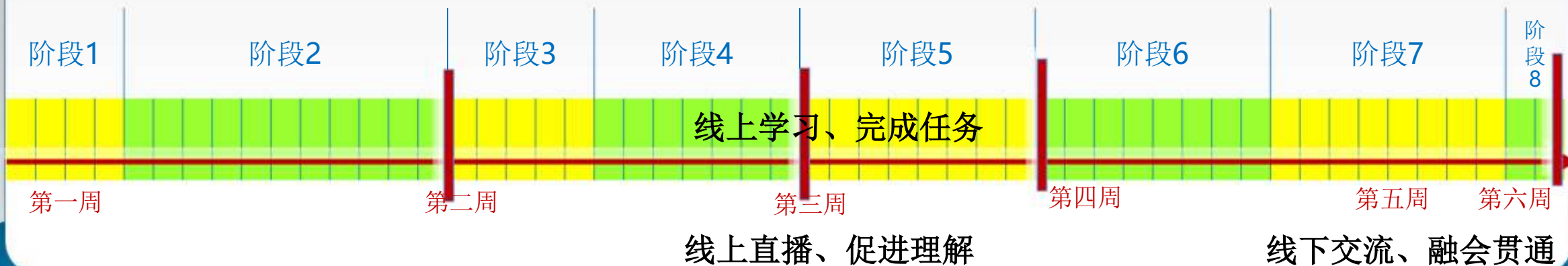
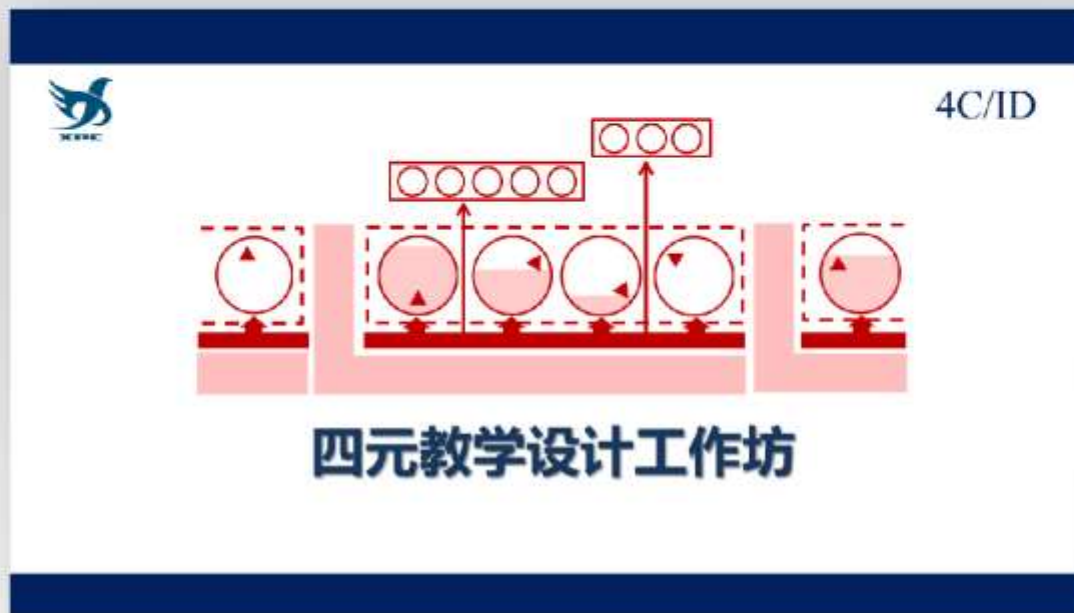
线上、线下混合式工作坊

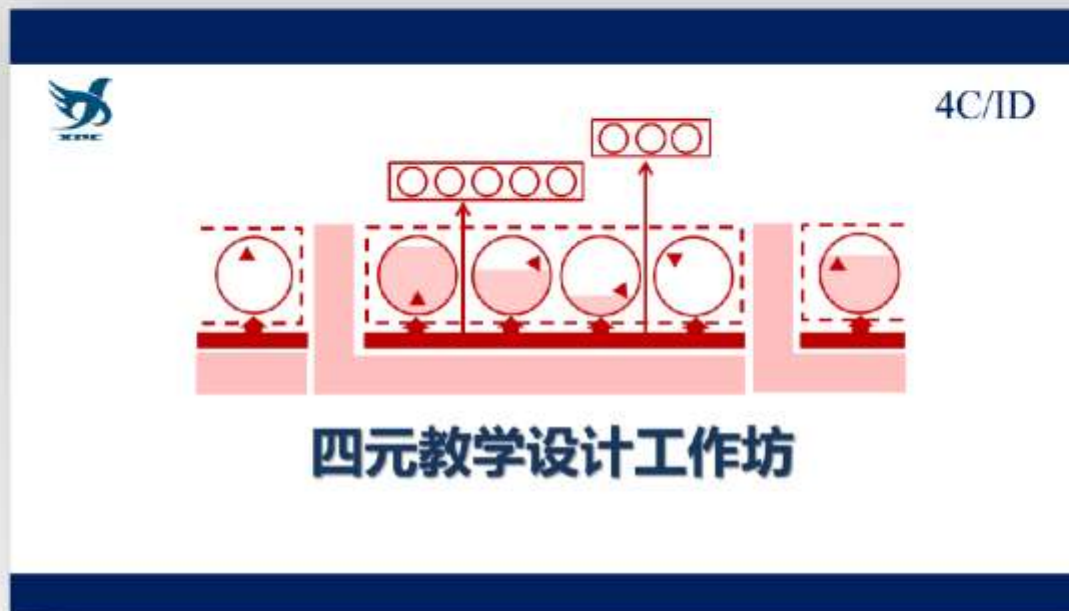


序号	阶段	主题	任务书
1	了解工作坊	4	1
2	确定综合学习任务	11	1
3	设计学习任务类别	5	1
4	设计学习任务	7	1
5	设计专项训练任务	8	1
6	支持性信息学设计	8	1
7	程序性信息学设计	8	1
8	总结	2	0
9	线下工作坊	2天	

● 9个阶段

● 53个主题，7个任务





报名链接: <https://newtc.enetedu.com/TeacherSpace/Home/Login>

**感谢您的关注！
敬请批评指正！**

